

## Obecná pravidla a zásady pro kurzy Metropol

Cílem programů jazykových škol s právem na státní zkoušku Metropol je kvalitní vzdělávání a příprava studentů na přijetí a další vzdělávání ve vzdělávacích institucích v Praze. Tento cíl podléhá

všem podmínkám, pravidlům a zásadám kurzů.

### OBECNÉ PODMÍNKY

1. Pravidla a předpisy: METROPOL je povinen poskytnout studentovi vybraný program ve výši a za podmínek stanovených cenovou nabídkou vzdělávacího programu nabízeného METROPOLem při registraci / rezervaci programu. Výukové skupiny v rámci programu jsou vytvářeny v souladu s počáteční / základní úrovní jazykových znalostí, je možné společné školení s dospělými a nezletilými studenty.

Vztah mezi studenty a METROPOLem se řídí zákony České republiky.

2. Cena kurzu: Cena kurzu je stanovena v českých korunách / eurech. Při platbě a vracení se použije

aktuální kurz koruny a eura. Všechny kurzové rozdíly nese student.

Platba může být provedena v tomto pořadí:

a) Jednorázově pro celý kurz;

b) Dvě platby (Například: první platba zaplacená při uzavření smlouvy zahrnuje nevratný registrační poplatek; druhá platba zahrnuje náklady na kurz a je hrazena po získání víza, ale před začátkem výuky)

c) Pouze v případě ročního / dvouletého kurzu je platba možná po etapách na základě dohodnutého platebního kalendáře.

Platba za Program musí být provedena do 5 pracovních dnů od data přijetí faktury k zaplacení.

### Platební údaje Metropol

Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Metropol, s.r.o.,

se sídlem Jaurisova 515/4, Praha 4, 140 00, zastoupena Mgr. Danou Hájkovou, ředitelkou

Jazykové školy s právem státní jazykové zkoušky Metropol, s.r.o., IČ 24659452, DIČ cz24659452,

IZO: 691002185 (dále jen Škola)

a) v EUR na účet číslo 2900898695/2010, vedený u Fio Banka a.s., se sídlem V Celnici 1028/10, 117

21 Praha 1

IBAN: CZ6920100000002900898695, SWIFT: FIOBCZPPXXX

Při platbě je nutné uvést do poznámky jméno a příjmení studenta.

b) v CZK na účet číslo 2600898693/2010, vedený u Fio Banka a.s., se sídlem V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1

IBAN: CZ8820100000002600898693, SWIFT: FIOBCZPPXXX

**Při platbě je nutné uvést do poznámky jméno a příjmení studenta.**

Platba se považuje za dokončenou, když jsou prostředky připsány na účet METROPOL.

3. Příjezd a odjezd: Ubytování je organizováno od kteréhokoli dne v případě, že student varoval METROPOL před příjezdem nejméně 10 dní před příjezdem. Setkání na letišti je bezplatné, pokud je to stanoveno v Programu a pouze v případě, že student na kurz přijel bez prodlení, tzn. před začátkem dne třída.

4. Pozdní příjezd, prázdniny a nepřítomnost: Pokud student přijde pozdě nebo se neúčastní vyučování, žádná náhrada za neúčastněné kurzy nebude vrácena. Předmět nelze prodloužit o dobu nepřítomnosti studenta. Prázdniny jsou zahrnuty v programu akademického roku a semestru, studenti nemohou změnit tato data. Nepřítomnost v jiných termínech bude považována za neúčast. Pokud se z jakéhokoli důvodu neúčastníte více než 30% tříd, je to základ žádosti o cizinecké vízum a Ministerstvo vnitra České republiky o použití víza studentem pro jiné účely.

5. Státní svátky: třídy se neuskutečňují během státních svátků. Kurzy začínají v pondělí. Pokud dovolená připadne na pondělí, začnou třídy v úterý. Náhrada za třídy zrušené z důvodu státního svátku se neplatí.

6. Trvání tříd: všechny třídy po dobu 45 minut, pokud není uvedeno jinak. Kurzy se konají od pondělí do pátku v naplánovaných časech. Program kurzu může stanovit jiný postup pro vedení tříd a kulturní a rekreační aktivity. Rozvrh hodin a aktivit v rámci programu bude zaslán spolu s pokyny před začátkem kurzu.

7. Pozdní třídy: pokud student opoždí výuku déle než 10 minut, má učitel právo zabránit mu v účasti na hodinách. Zpoždění delší než 10 minut se počítá jako hodina.

8. Učebnice a učební materiály: Učebnice (sady) nejsou zahrnuty v ceně kurzu.

9. Zdravotní pojištění: METROPOL neposkytuje a neplatí studentské zdravotní pojištění ani jiné výdaje za léčbu vzniklou během jeho pobytu a školení. Student, v případě nezletilých studentů, rodiče (zákonní zástupci) bere na vědomí, že uhradí veškeré náklady na zdravotní péči, které nejsou kryty zdravotním pojištěním studenta.

10. Vyloučení / vrácení peněz: V případě, že se student dopustí trestného činu, závažného porušení disciplíny ve škole, porušení kodexu chování studenta nebo mimořádně špatné účasti na uvážení METROPOLu (ať už je to v souladu s vízovými pravidly pro navštěvování tříd nebo ne), může být vyloučeno z školy. Odškodnění není zajištěno a orgány imigrace jsou informovány, za úhradu jakýchkoli výdajů spojených s návratem studenta domů odpovídá student.

11. Odpovědnost: METROPOL neodpovídá za žádné ztráty způsobené nedbalostí, porušováním zákonů nebo jinými důvody.

12. Vyšší moc: METROPOL nenes odpovědnost v případech, kdy METROPOL není schopen plnit své povinnosti v souvislosti s požárem, přírodními katastrofami, zásahy státních orgánů, odmítnutím dodavatelů nebo stávkami nebo v důsledku jiných okolností mimo kontrolu METROPOLu.

13. Etický kodex studenta: Student souhlasí s tím, že bude dodržovat pravidla chování studenta a další standardy pro období kurzu. Abychom zajistili úspěšné studium pro naše studenty, METROPOL dělá vše pro to, aby vytvořil optimální podmínky pro studium a očekává chování studentů s ohledem na zájmy lidí kolem nich. Nevhodné chování zahrnuje mimo jiné:

- 1) porušení vzdělávacího procesu (vulgárnost, urážky, používání mobilního telefonu ve třídě, opoždění na lekci delší než 10 minut);
- 2) úmyslné poškození, špatné zacházení nebo krádež majetku METROPOLU nebo majetku jiných studentů;
- 3) násilí nebo hrozba násilí vůči lidem, majetku studentů nebo personálu kurzu v METROPOLu;
- 4) porušení autorského práva nebo trestního zákona zakazujícího zneužití, kopírování nebo úpravu materiálů chráněných autorským právem;
- 5) předávání školicích materiálů třetím stranám;
- 6) kopírování, včetně fotografických materiálů určených pouze pro práci ve třídě.

Porušení kodexu chování studenta může být důvodem pro vyloučení z kurzu, aniž by byla uhrazena cena kurzu.

Student nese plnou odpovědnost za škodu na majetku a vybavení METROPOL, jakož i za majetek a zdraví třetích osob. Řízení v takových případech je vedeno v souladu s vnitřními předpisy METROPOLu i na základě platné legislativy České republiky.

14. Další ustanovení: Pokud student použije vízum získané na základě potvrzení vydaného METROPOLem, má se za to, že začal studovat, kdykoli je předčasně ukončen kurz, je student informován o příslušných imigračních úřadech.

#### **NÁPRAVNÁ POLITIKA**

Vrácení peněz se provádí na stejný bankovní účet a stejným způsobem, jako byla provedena platba. Odškodnění je provedeno do 15 dnů ode dne písemného oznámení. V případě zrušení nebo dokončení kurzu z důvodu chyby METROPOLu bude vrácení zbývající části kurzu dokončeno.

#### **VRÁČTE POLITIKU**

Vrácení vyplacených prostředků se provádí ve výši a za podmínek stanovených cenovou nabídkou vzdělávacího programu nabízeného METROPOLem při registraci / rezervaci Programu. Zároveň je METROPOL oprávněn zadržovat i další náklady vzniklé v důsledku odmítnutí studenta ke studiu (bankovní služby pro zpětné zúčtování, poštovní služby atd.).

### **Zamítnutí vstupního víza**

V případě zamítnutí víza je student povinen předložit písemnou žádost o zamítnutí víza s příslušnými doklady. METROPOL vrátí školné pouze v případě, že škola nebo její dokumenty způsobily odmítnutí udělit vízum České republice, ale registrační poplatek za školné a registrační poplatek za ubytování jsou zadrženy. Tato položka je platná pouze v případě, že student nezačal třídy před obdržetím víza.

Student nebo rodiče nezletilého studenta nebo jeho zákonní zástupci, kteří platí zákon, prohlašují svůj souhlas a potvrzují své porozumění „OBECNÝM PRAVIDLŮM A POLITIKÁM KURZŮ METROPOLU“, jakož i CENY, podle níž byla platba provedena.

Vztah mezi METROPOLem a studentem nebo jeho právním zástupcem se řídí platnou legislativou České republiky, zejména zákonem. Č. 89/2012 St. Občanský zákoník. Strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí, aby zajistily, že všechny vzniklé spory budou vyřešeny pokojně. Pokud toho nelze dosáhnout, bude spor postoupen soudním orgánům České republiky k rozhodnutí ve věci samé.